Zásady ochrany osobních údajů

**Informace ke zpracování osobních dat**

RYCHLÉ TEPLO s.r.o. se sídlem Pod Altánem 2405/46, 100 00, Praha 10, IČ 24722618, dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytujete, zpracováváme zodpovědně, transparentně a máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. V případě jakýchkoli dotazů týkající se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně, na adresu společnosti: RYCHLÉ TEPLO s.r.o. se sídlem Pod Altánem 2405/46, 100 00, Praha 10, IČ 24722618

**Zabezpečení Vašich osobních dat**

RYCHLÉ TEPLO s.r.o. dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na rizikovost jejich zpracování. K Vašim osobním údajům, které jsme od Vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme je bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

**Právo na informace**

Vaším právem je požádat RYCHLÉ TEPLO s.r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů, o čemž bychom Vás však informovali. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je, že můžeme zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

**Aktualizace údajů, právo na opravu**

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

**Námitky**

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s legislativou, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

**Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7.**

**Právo na výmaz**

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu, máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů, nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

**Kam se můžete obrátit**

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email: info@rychleteplo.cz, nebo na adresu: RYCHLÉ TEPLO s.r.o. se sídlem Pod Altánem 2405/46, 100 00, Praha 10, IČ 24722618

**Webové stránky - soubory protokolů**

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme, patří:

* Vaše IP Adresa
* Otevíraná stránka našeho webu
* Kód odpovědi http
* Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu 1 měsíce a pouze pro účely naší právní ochrany a oprávněných zájmů.

**Soubory cookies**

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookies do Vašeho zařízení. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, ani je nijak nezpracováváme. Soubory cookies neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost.

**Zpracování osobních údajů**

RYCHLÉ TEPLO s.r.o. bude zpracovávat Vaše osobní údaje na základě následujícího právního titulu:

**Objednávka služeb na www.rychleteplo.cz/kontakty/**

V případě, že učiníte objednávku zboží, nebo služeb na www.rychleteplo.cz/kontakty/, jehož provozovatelem je naše společnost, budeme kromě jiných údajů zpracovávat také Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro kontakt z naší strany. Tyto údaje jsou předávány dalším subjektům, správci našeho IT systému, externí účetní popř. přepravcům za účelem vyřízení Vaší objednávky.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Právní titul**  | **Plnění smlouvy** |
| **Osobní údaje**  | **Jméno, DIČ fyzické osoby, IČ, Dodací Adresa, Příjmení, Adresa, E-mail, Telefon**  |
| **Účel zpracování**  | Objednávka dodávky zboží, nebo služeb |
| **Doba zpracování**  | **3 roky od data objednávky** |